AUDIOPHONIC

TIPO: CONSUMIDOR FINAL

Nº _____

FORMULÁRIO DE MANUTENÇÃO - ENTRADA

Nome da empresa / cliente: _____

Telefone: _____ Modelo do produto: _____

Data da entrada: ____ / ____ / _____

Defeito apresentado:

_____

_____

_____

_____

Estado do produto	Sim	Não
Risco na carcaça	☐	☐
Produto na embalagem	☐	☐
Marca de parafuso	☐	☐
Acessórios completo	☐	☐
Parafusos dos terminais	☐	☐
Cone em bom estado	☐	☐

POLÍTICA DE MANUTENÇÕES

Encaminhamento: o produto deve ser enviado obrigatoriamente acompanhado da Nota Fiscal.

Laudo técnico: será emitido em até 5 dias úteis após o recebimento da mercadoria.

Produtos em garantia: o prazo para conclusão do serviço é de até 30 dias úteis, contados a partir da data de recebimento.

Produtos fora da garantia: após o envio do laudo/orçamento e sua aprovação, é necessário o depósito antecipado de 30% do valor do serviço.

Reembolso de frete: será concedido apenas para produtos que tiverem a garantia confirmada, após análise técnica, desde que enviados via PAC dos Correios.

Caso o cliente opte por outro meio de transporte (ex.: transportadora ou SEDEX), eventuais diferenças de custo ficarão sob sua responsabilidade.

O reembolso será feito exclusivamente com base no valor da postagem via PAC dos Correios.

Prazo de envio: o prazo máximo para envio do produto é de 30 dias após o recebimento.

Projeto onde o produto está sendo instalado: _____
Amperagem da bateria: _____ mm
Amperagem do alternador: _____ mm
Está utilizando controle remoto de ganho do amplificador?
☐ Sim ☐ Não

Distribuidor / Loja Responsável: _____

Endereço de envio: Rua Javari, 476 - Mooca, São Paulo - SP - CEP 03112-100